

Marktconsultatie – Request for information

met betrekking tot

Netbewust all-electric aanbod Dragonder-Oost Veenendaal



PROVINCIE  UTRECHT

Versie : Definitief
Datum : 26 mei 2026

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingsstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1	INLEIDING	4
	Aanleiding marktconsultatie	4
	Beoogde opdracht	5
HOOFDSTUK 2	PROCEDURE EN INSTRUCTIES	6
	Opzet en uitvoering van de marktconsultatie	6
	Communicatie	6
	Planning	6
	Resultaten van de Marktconsultatie	6
	Vertrouwelijkheid en voorbehouden	7
	Kosten 7	
	Rechtsverhouding 7	
BIJLAGE 1 – VRAGENLIJST		8
BIJLAGE 2 – INVULFORMULIER		9

DEFINITIES

In deze Marktconsultatie wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Ook worden afkortingen gebruikt. Aan deze begrippen en afkortingen komt onderstaande betekenis toe.

Gegadigde

De belangstellende ondernemer of organisatie die deelneemt aan deze Marktconsultatie.

Marktconsultatie

De door Opdrachtgever georganiseerde procedure tot informatie-uitwisseling met geïnteresseerde en al dan niet vooraf geselecteerde Gegadigden, over de afstemming van wederzijdse behoefte en informatie bij de voorbereiding van een project.

Nota van Inlichtingen

Document waarin de reacties op vragen en opmerkingen van Gegadigden zijn opgenomen, evenals eventuele (andere) wijzigingen van de RFI

Ondernemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener.

Opdrachtgever

De provincie Utrecht

Request for Information (RFI)

Onderhavig document waarin Opdrachtgever vragen heeft opgenomen met als doel informatie over de markt te vergaren en vast te stellen in hoeverre verschillende ondernemers / organisaties in staat zijn de in dit document beschreven/beoogde opdracht uit te voeren. De RFI is onderdeel van de Marktconsultatie.

Hoofdstuk 1 Inleiding

Aanleiding marktconsultatie

De wijk Dragonder-Oost in Veenendaal bestaat uit 669 koopwoningen met een bouwjaar vanaf 2004 t/m 2012. De wijk is zo goed als aardgasvrij-ready (de meeste woningen hebben label A) met eventueel nog mogelijkheden voor glasvervanging en energiezuinige ventilatie. Voor de wijk is voor een individuele/klein collectieve voorkeursoplossing gekozen met als einddatum aardgasvrij in 2050. Dit betekent dat er stapsgewijs kan worden toegewerkt naar aardgasvrij.

In de tussentijd heeft netcongestie op het TenneT netwerk zich ontwikkeld tot een grote belemmering voor de gewenste aanpak naar all-electric. De impact op het net moet zoveel mogelijk worden beperkt om weer perspectief te bieden voor nieuwe aansluitingen. Tegelijkertijd blijft de wens om te kijken naar wat wel mogelijk is binnen de huidige aansluitingen, hoe we de elektriciteitsvraag kunnen beperken en toch stappen kunnen zetten richting aardgasvrij. Op basis van postcode 6 data komt naar voren dat 178 van de 784 aansluiting een 3x25A aansluiting hebben.

De gemeente Veenendaal, in samenwerking met het Energie Diensten Centrum (EDC)¹ en de Provincie Utrecht, wil daarom komen tot een netbewust all-electric aanbod aan bewoners dat:

- een lage netimpact heeft
- bewoners zoveel mogelijk ontzorgt (drempels wegneemt)
- betrouwbaar is
- betaalbaar is
- past bij de woningen/wijk
- gefaseerd kan worden ingezet in de wijk

De aanpak om tot dit aanbod te komen richt zich in eerste instantie op de wijk Dragonder-Oost maar mogelijk is deze op termijn ook in te zetten in meerdere wijken en gemeenten in de Provincie Utrecht. Deze aanpak ontwikkelen we samen met het EDC en de Provincie Utrecht.

Met deze marktconsultatie verkennen we wat de markt te bieden heeft voor het aanbod aan bewoners. Met de aanpak in Dragonder-Oost willen we meer inzicht en ervaring opdoen in hoe we dit, in tijden van netcongestie, zo netbewust mogelijk kunnen doen in een wijk. Voor Veenendaal geldt daarbij dat, in tegenstelling tot een groot deel van de provincie Utrecht, er nog geen tijdelijke stop op verzwaring van kleinverbruiks-aansluitingen is afgekondigd.

Voorzien aanbod richting bewoners

Er wordt in het aanbod voor nu uitgegaan van 3 sporen, waarbij voor deze marktconsultatie de focus ligt op spoor 1 en 2.

1. **All-electric (onder voorwaarden)²:** binnen de huidige bestaande aansluitingen wordt gekeken naar een all-electric oplossing met een gegarandeerd lage netimpact door slimme sturing. Dit zowel technisch (slim installeren) als in de gebruiksfase (slim gebruiken). De focus ligt hierbij op sturing buiten de generieke pieken om. Waar mogelijk willen we hierin voor bewoners onderscheid maken tussen 3 pakketten, zoals:
 - i. Een gewoon goed pakket: slimme apparatuur, slimme sturing mogelijk, beperkte investeringskosten.
 - ii. Een slim bezig pakket: moderniseren meterkast, slimme apparatuur, slimme sturing mogelijk, lage temperatuur radiatoren, ventilatiesysteem, buffervat.
 - iii. Een premium pakket: moderniseren meterkast, slimme apparatuur, slimme sturing (HEMS), vloerverwarming (incl. service nieuwe vloer), ventilatiesysteem, buffervat, inductiekookplaat, volledige ontzorging.

Het kan zijn dat aan dit aanbod nog extra voorwaarden worden verbonden voor bewoners om deel te mogen nemen zoals een laag aardgasverbruik of een maximale netto warmtebehoefte.

2. **All-electric ready (hybride)³:** Indien het aanbod onder 1 niet mogelijk of passend is willen we ook kijken naar een mogelijk aanbod van all-electric ready - hybride. Net als onder 1 willen we hierin voor bewoners waar mogelijk onderscheid maken tussen verschillende pakketten. Ook bij de keuze voor hybride is het kunnen sturen op een lage netimpact een belangrijk onderdeel van de aanpak.

¹ Het EDC is een samenwerkingsverband van 25 Utrechtse gemeenten en de Provincie Utrecht. Het EDC ontwikkelt, financiert en realiseert programma's die huiseigenaren en Verenigingen van Eigenaren (VvE's) helpen om hun woning energiezuiniger te maken. Kijk voor meer informatie op www.energiesdienstencentrum.nl.

² Met garantie dat de warmtepomp geen geluid produceert aan erfgrens boven de norm.

³ Met garantie dat de hybride warmtepomp geen geluid produceert aan erfgrens boven de norm.

3. **Verkenning klein collectief:** Als eerste processtap wordt onder bewoners verkend of er animo is voor een klein collectief systeem (2 of meer naast elkaar gelegen woningen). In delen van de wijk is een gedeelde bodemlus of aquathermie mogelijk een interessante oplossingsrichting. Bij voldoende potentie en interesse wordt hier een apart ontzorgingstraject voor ingezet. Dit valt buiten deze marktconsultatie.

Voorziene aanpak richting bewoners

Het netbewuste all-electric (ready) aanbod moet landen binnen een ontzorgingstraject voor bewoners waar verschillende partijen een rol in kunnen spelen. De gemeente Veenendaal (in samenwerking met het [EnergieLoket Veenendaal](#)) informeert en activeert bewoners middels een intensieve (deur-aan-deur) benadering. Voor spoor 1 en 2 is de voorziene aanpak dat bewoners een onafhankelijk advies en plan voor hun woning ontvangen, hierin eigen keuzes kunnen maken en vervolgens worden begeleid in de uitvoering. Daarbij overwegen we om advisering, engineering en kwaliteitscontrole te scheiden van de uitvoering om onafhankelijk advies te waarborgen. Er wordt in de voorziene aanpak veel nadruk gelegd op monitoring, kwaliteitsborging en nazorg. En ook voor het samen leren om de aanpak en het aanbod doorlopend te verbeteren.



Doelen marktconsultatie

We organiseren een schriftelijke marktconsultatie om een beter beeld te krijgen van wat de markt te bieden heeft qua netbewuste all-electric (ready) oplossingen en combinaties van oplossingen incl. slimme sturing, zowel technisch (slim installeren) als in de gebruiksfase (slim gebruiken). En hoe we een dergelijk aanbod het beste kunnen organiseren met marktpartijen.

We willen met de marktconsultatie meer inzicht verkrijgen in:

- Mogelijk netbewust all-electric (ready) aanbod
- Mogelijk aanbod ontzorging en kwaliteitsborging richting bewoners
- Mogelijke samenwerkvormen en rolverdeling

Doelgroep marktconsultatie

De vragenlijst in bijlage I is geschikt voor uiteenlopende partijen: van (lokale) installateurs en systeemaanbieders tot aanbieders van slimme sturing en partijen die het volledige ontzorgingstraject verzorgen. Partijen wordt gevraagd enkel de vragen te beantwoorden die voor hen relevant zijn.

Beoogde opdracht

Het streven is om voor het eind van 2026 een netbewust, all-electric (ready) aanbod te hebben voor een eerste groep van bewoners in de wijk Dragonder-Oost in Veenendaal. Hiervoor halen we eerst input op middels deze schriftelijke marktconsultatie. En hierop zal (optioneel) een fysieke marktconsultatie volgen, waarvoor we een selecte gevarieerde groep respondenten (marktpartijen) uitnodigen om samen het programma van eisen voor een eventuele aanbestedingsprocedure scherper te krijgen.

Hoofdstuk 2 Procedure en instructies

Opzet en uitvoering van de marktconsultatie

De marktconsultatie wordt uitgevoerd in een of twee opeenvolgende stappen. De eerste stap betreft een open, schriftelijke marktconsultatie, welke nu voor u ligt. Een waarschijnlijke tweede stap is een fysieke marktconsultatie die de provincie Utrecht organiseert indien daar inhoudelijk aanleiding voor is en daar ook voldoende belangstelling voor blijkt te zijn (zie vragenlijst).

Schriftelijke ronde

De eerste ronde is een open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een vragenlijst (bijlage 1) en invulformulier om de vragen te beantwoorden (zie bijlage 2).

Instructie: De provincie Utrecht nodigt u graag uit om de vragenlijst in te vullen en om deze als bijlage via een bericht in het aanbestedingsplatform TenderNed aan de provincie Utrecht toe te sturen, uiterlijk op 12 juni aanstaande. Alleen via TenderNed ingediende reacties worden betrokken bij deze marktconsultatie.

Fysieke marktconsultatie (optioneel) Op basis van de ontvangen schriftelijke reacties beoordeelt de provincie Utrecht of aanvullende verdieping nodig en wenselijk is. Indien de provincie dit nodig acht en er voldoende interesse vanuit de markt is, kan een fysieke marktconsultatie worden georganiseerd. Deze fysieke marktconsultatie is bedoeld om op geselecteerde thema's dieper in gesprek te gaan met geselecteerde marktpartijen en om de schriftelijk opgehaalde inzichten verder te duiden. Deelname aan de fysieke marktconsultatie is uitsluitend mogelijk op uitnodiging van de provincie Utrecht. Wij behouden ons het recht voor om niet alle partijen die een schriftelijke reactie hebben ingediend, uit te nodigen voor een fysieke marktconsultatie.

De provincie communiceert via TenderNed of de geplande fysieke marktconsultatie doorgaat, wie uitgenodigd wordt en het precieze programma en vergoeding. **De beoogde datum hiervoor is 2 juli van 10.00 - 12.00 uur in Utrecht of Veenendaal.**

Communicatie

De contactpersoon voor deze Marktconsultatie is Audry Timmer. Alle communicatie met betrekking tot deze procedure dient te verlopen via TenderNed. Mocht dit om technische redenen niet mogelijk of contact anderszins daadwerkelijk noodzakelijk zijn, dan kunnen Ondernemers contact opnemen via inkoop@provincie-utrecht.nl.

U wordt verzocht niet andere dan de hierboven genoemde functionaris(sen) met betrekking tot deze Marktconsultatie rechtstreeks te benaderen en alleen in die situatie dat TenderNed voor langere tijd niet bereikbaar blijkt c.q. beschikbaar is.

Planning

Met betrekking tot deze Marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

Datum	Actie
26 mei	Publicatie/verzending RFI
12 juni	Uiterste datum en tijdstip voor het indienen van antwoorden op de vragenlijst (bijlage 1 van deze Marktconsultatie)
2 juli 10.00 - 12.00 uur	Fysieke marktconsultatie (optioneel) op uitnodiging

Resultaten van de Marktconsultatie

Opdrachtgever zal de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze Marktconsultatie gebruiken bij de besluitvorming over het vervolgtraject.

Om partijen die geen deel hadden aan de Marktconsultatie toch een gelijk uitgangspunt te geven bij een eventuele toekomstige aanbesteding, zal Opdrachtgever de tijdens de Marktconsultatie verzamelde informatie verwerken in de vorm van een geanonimiseerde, algemene samenvatting. Gegadigden dienen er dus rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze Marktconsultatie verstrekken, openbaar kan worden gemaakt, echter nooit zodanig dat deze informatie te herleiden is naar personen of bedrijven.

In het geval Opdrachtgever besluit om naar aanleiding van de Marktconsultatie een (Europese) aanbesteding te houden, zal bovengenoemde rapportage openbaar ter beschikking worden gesteld aan ondernemers die documenten ten behoeve van deelname aan deze aanbesteding willen opvragen. De rapportage zal dan te zijner tijd te downloaden zijn via de gepubliceerde aankondiging van de opdracht op www.tenderned.nl. Als Opdrachtgever besluit om géén aanbesteding te houden naar aanleiding van de Marktconsultatie, zal Opdrachtgever deze rapportage op eigen initiatief naar alle partijen die hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie verzenden. Het is in beide gevallen dus niet nodig dat u een specifiek/individueel verzoek tot verzending van de rapportage bij Opdrachtgever indient.

Vertrouwelijkheid en voorbehouden

Opdrachtgever wil bij een toekomstige aanbesteding de partijen die niet deelnemen aan deze Marktconsultatie een gelijkwaardig uitgangspunt geven als de partijen die wel deelnemen aan deze Marktconsultatie. Dit betekent dat Opdrachtgever alle informatie die in het kader van deze Marktconsultatie is verstrekt en die van belang is voor een vervolgtraject (zoals een aanbesteding), openbaar toegankelijk en beschikbaar kunnen maken. Opdrachtgever moet de door gegadigden verstrekte informatie dus zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Om deze reden zal Opdrachtgever eventuele claims/voorbehouden van gegadigden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Daarnaast is het van belang te weten dat de informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke informatie die later in het kader van de aanbesteding wordt verstrekt.

Kosten

De door de Gegadigde gemaakte kosten met betrekking tot deze schriftelijke Marktconsultatie komen geheel voor eigen rekening van de Gegadigde. Voor de fysieke Marktconsultatie op uitnodiging zal wel een vergoeding beschikbaar zijn. Deze zal bij de uitnodiging worden gedeeld.

Rechtsverhouding

De Marktconsultatie is voor alle partijen vrijblijvend. De Marktconsultatie houdt op geen enkele wijze de verplichting in om met gegadigden in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Op basis van de uitkomsten van de Marktconsultatie besluit Opdrachtgever of hij overgaat tot het doen van een aanbesteding of anderszins. Deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht of het afsluiten van een (raam)overeenkomst. Deelname aan de Marktconsultatie leidt ook niet tot uitsluiting in het kader van een mogelijke toekomstige aanbestedingsprocedure.

De Marktconsultatie is bedoeld als (technische) dialoog zoals genoemd in artikel 40 van Europese Richtlijn 2014/24/EU, waarbij het de bedoeling is dat de uitkomsten van de Marktconsultatie door Opdrachtgever (of een derde partij) gebruikt kunnen worden ten behoeve van het opstellen van documenten voor een nog uit te voeren aanbesteding. Informatie uit deze Marktconsultatie kan echter afwijken van informatie die wordt verstrekt bij een toekomstige aanbesteding. Er kunnen geen rechten of privileges worden ontleend aan deelname aan de Marktconsultatie of verstrekte informatie tijdens de Marktconsultatie.

BIJLAGE 1 – vragenlijst

Niet alle vragen zijn voor elk type partij even relevant. Beantwoord de vragen die op u van toepassing zijn. De beantwoording mag beknopt zijn. Uw antwoord mag in zijn geheel maximaal 8 A4 bedragen, regelafstand 1,15, lettertype Verdana 9 pt, marges boven, onder, links en rechts 2,5 cm.

1. Algemene informatie

1. Naam/contactpersoon/contactgegevens/website
2. Kunt u uw bedrijf kort (max. 10 regels) beschrijven waaronder type bedrijf, aantal FTE, kernactiviteiten, rol in de keten, schaal van opereren (lokaal/regionaal/landelijk/internationaal)?
3. In welke rol(len) zou u kunnen deelnemen aan deze opgave (bijv. adviseur, systeemontwerper, installateur, etc.)?

2. Netbewust all-electric (ready) aanbod

4. Welke type oplossingen ziet u voor een individueel aanbod met een lage netimpact? Kunt u daarbij ingaan op zowel de technische systemen als de mogelijke software en slimme sturing?
5. Hoe maken we de combinatie van slim installeren en slim gebruiken – wat heeft de markt daarin te bieden?
6. Hoe zorgt deze (combinatie van) oplossing(en) voor een zo laag mogelijke impact op het elektriciteitsnet? Kunt u hierbij een indicatie geven van de reductie in piekvermogen die u kunt realiseren per woning, en welke aansluitcapaciteit is daarvoor nodig?
7. Hoe kijkt u naar het idee om bewoners verschillende pakketten te kunnen bieden, zoals beschreven in de inleiding? Hoe zou u deze pakketten indelen?
8. Hoe borgt u de kwaliteit van ontwerp en installatie, en welke garanties kunt u geven op de beloofde prestaties?
9. Wat vraagt uw oplossing van bewoners om de beloofde prestaties te realiseren? Denk aan minimale betrokkenheid, comfort waarop zij moeten inleveren en controle die zij uit handen geven.
10. Welke rol ziet u voor bewoners zelf, of een derde partij zoals een energiecoöperatie of commerciële partij, in de nazorg en het slim gebruik van het systeem? En welke rol kunnen jullie zelf pakken?
11. Wat zijn de verwachte kosten voor bewoners (investering én exploitatie) en welke factoren bepalen de betaalbaarheid op de lange termijn?
12. Welke innovaties zijn op korte termijn (binnen 2 jaar) beschikbaar en relevant voor deze opgave, en wat hebben die nodig om te kunnen landen bij particuliere woningeigenaren?
13. Vragen de technische voorkeursoplossingen die u ziet mogelijk om een beleidswijziging van gemeente of provincie om de implementatie hiervan mogelijk of makkelijker/goedkoper te maken?
14. Hoeveel vertrouwen heeft u erin dat in deze buurt (met relatief veel rijwoningen) overschrijding van de geluidsnormen voor warmtepompen voorkomen kan worden?

3. Ontzorging en Samenwerking

We willen een ontzorgingstraject opzetten richting bewoners zoals beschreven in de inleiding. Van advies – ontwerp – financiering - installatie - nazorg.

15. Kan één partij verantwoordelijkheid dragen voor het totaalpakket richting bewoners, inclusief advies, ontwerp, financiering, installatie en nazorg? Zo ja, onder welke voorwaarden?
16. Kan één partij de rol vervullen van onafhankelijk adviseur en kwaliteitsbewaker, los van de uitvoerende installateur? Zo ja, hoe zou dat er in de praktijk uitzien?
17. Welke diensten in dit traject richting bewoners kunt u leveren? Waarin zou u de samenwerking met anderen zoeken?
18. Als meerdere partijen betrokken zijn bij het traject, wie is dan verantwoordelijk voor welke garanties richting de bewoner, tijdens installatie én gebruik op de lange termijn? En hoe voorkomt u dat bewoners tussen partijen worden heen en weer geschoven?
19. Hoe zou een publiek-private samenwerking met de gemeente eruit kunnen zien?

4. Reflectie en vervolg

20. Is er voldoende kennis en capaciteit in de markt om systemen correct in te regelen en te onderhouden?
21. Welke risico's of aandachtspunten wilt u nog meegeven?
22. Heeft u nog aanvullende ideeën of opmerkingen?
23. Heeft u interesse om deel te nemen (tegen vergoeding) aan een fysieke marktconsultatie sessie op **2 juli van 10.00 - 12.00 uur in Utrecht of Veenendaal?**

BIJLAGE 2 – invulformulier

Dit is een separate bijlage.